

# Onderlinge

## Verzekeringsinfo

Zomer 2010

Maak kans op een notebook of LCD-TV

Als u meedoet aan de puzzel op pagina 3 maakt u kans op een notebook van Acer of een LCD-televisie. Wij verzoeken u weer een aantal vragen te beantwoorden. Die antwoorden kunt u in deze uitgave terugvinden. Hieruit kunt u een woord samenstellen en dat is de oplossing van de puzzel. Iedereen kan deze puzzel dus oplossen. Om voor de hoofdprijs in aanmerking te kunnen komen, moet u de oplossing binnen twee weken na het verschijnen van de Verzekeringsinfo insturen. De prijswinnaars krijgen automatisch bericht.

Kaasboer alarmeert dat de woonboerderij in de brand staat

## Familie Straver is één klap alles kwijt

De foto's en filmpjes op YouTube en in het televisieprogramma Hart van Nederland van de brand in hun woonboerderij aan de Achtersloot 61 in IJsselstein wil Herma Straver nog steeds niet zien, want mensen weten niet wat zij op 10 april van dit jaar hebben moeten meemaken. Nu zitten ze in een huurwoning in IJsselstein en zijn Ad en Herma Straver volop bezig met de herbouwplannen van hun ooit zo schitterende woonboerderij.

Aan het eind van de bewuste zaterdagmiddag belde de kaasboer aan om te melden dat er vlammen uit het rietendak kwamen. Ad en Herma Straver hadden zelf niets in de gaten gehad. Nadat eerst 112 was gebeld had Ad nog even tijd om de hond te redden en enkele fotoboeken mee te nemen, daarna was de politie gearriveerd en mocht niemand het brandende huis meer in.

„Ik ben een stuk verderop in het gras gaan zitten en mijn vrouw is naar de burens gegaan, die kon het niet aanzien. Het duurde even voordat er daadwerkelijk geblust kon worden en ik moest lijdzaam toezien hoe de woonboerderij in vlammen opging. Er zijn een paar muren overgebleven en onduidelijk is nog of de fundering straks te gebruiken is voor de herbouw. Het is net een film waar je in zit, maar wel een heel slechte. We hebben jarenlang aan de woonboerderij verbouwd om deze te krijgen zoals die op 10 april voor de fatale brand was. Dat is heel zuur.”

### Hulp van burens

De positieve ervaring die het tweetal aan de brand heeft overgehouden is de hulp van de burens. „Die is enorm geweest en daar wil ik hen bij deze ook voor bedanken. We hadden na de brand dus helemaal niets. Via Salvage, dat wordt ingehuurd door de Onderlinge verzekeringsmaatschappij De Onze, kregen we gelijk het aanbod om een aantal nachten in een hotel te verblijven, maar wij konden gelukkig bij de burens terecht. Die hadden



voor ons een logeerkamer met wasgelegenheid. Van andere burens hebben we weer ondergoed en kleding gekregen en andere spullen voor onze persoonlijke verzorging, want zelfs een tandenborstel of een kam hadden we niet meer. We hebben zelfs de bankpas met pincode te leen gekregen van onze burens.”

### Burgemeester

De familie Straver is bij Onderlinge De Onze verzekerd. „Ook de verzekeraar was gelijk ter plaatse. Zelfs de burgemeester van IJsselstein, Rick van den Brink, heeft nog troostende woorden tot ons gesproken en zijn hulp aangeboden. We konden hem altijd bellen. Dat hebben we niet gedaan, maar dat hadden we misschien wel moeten doen. Want de maandag erna moesten we naar het gemeentehuis voor een nieuw paspoort en rijbewijs en dan ga je door de normale ambtelijke molen. Weinig mensen realiseren wat wij hebben doorgemaakt, maar dat kan eigenlijk ook niet als jezelf nog nooit in die situatie hebt gezeten,” benadrukt Herma Straver.

Bij Onderlinge De Onze ging de afhandeling wel vlotter. „Natuurlijk moesten er ook via de verzekeraar diverse experts het huis bezoeken en taxeren, maar dat is wel vlot verlopen. We kregen direct een voorschot. Onze woonboerderij is total loss verklaard en gelukkig waren we goed verzekerd. We hebben regelmatig mensen van de Onderlinge over de vloer gehad en die hebben onze verzekeringsportefeuille altijd goed bijgehouden. Daardoor waren we niet onderverzekerd. Zelf let je daar niet zo op. We hebben het in de afgelopen jaren heel druk gehad met ons huis. Het verbouwen deden we niet alleen omdat het nodig was, maar het was een hobby voor ons. Straks willen we ook weer veel zelf gaan doen. We hopen over twee jaar terug te kunnen naar de Achtersloot 61. De komende maanden kunnen we weer opnieuw beginnen. Er zijn geen persoonlijke ongelukken gebeurd en we hebben door de verzekering ook de middelen om te kunnen herbouwen. Dat is een schrale troos. We hebben wel ervaren dat burenhulp nog steeds bestaat en daar zijn we hen dankbaar voor.”

## Onderverzekering is heel makkelijk te voorkomen

### Wat is onderverzekering?

Van onderverzekering is bij een woonhuis- of inboedelverzekering sprake wanneer het verzekerde bedrag lager is dan de herbouwwaarde van uw woning, respectievelijk de werkelijke nieuwwaarde van uw inboedel.

### Hoe weet ik of ik onderverzekerd ben?

Wanneer u zeker wilt weten dat u niet onderverzekerd bent, kunt u het beste de herbouw- of inboedelwaardemeter van het Verbond van Verzekeraars invullen. Met het invullen van een paar vragen ziet u dan direct welk bedrag uw woonhuis of inboedel waard is. U vindt deze waardemeters onder andere op [www.independen.nl](http://www.independen.nl).

### Wat kunnen de gevolgen zijn van onderverzekering?

Als u bent onderverzekerd, krijgt u bij schade slechts een evenredig deel van de werkelijke schade vergoed. In tegenstelling tot wat vaak wordt gedacht, speelt dit niet alleen bij schades boven het verzekerde bedrag. Als u bent onderverzekerd worden ook kleinere schades (onder het verzekerde bedrag) niet volledig betaald.

### Hoe kunt u onderverzekering voorkomen?

Door de inboedelwaardemeter of de herbouwwaarde meter van de Onderlinge voor uw woonhuisverzekering in te vullen en u op basis daarvan te verzekeren, kunt u het probleem van onderverzekering voorkomen. Aan de hand van deze meters garanderen wij dat we vijf jaar lang bij schade vijf jaar lang geen beroep op onderverzekering zullen doen. Op de polis wordt dan een clause opgenomen dat bij schade de verzekeraar zich niet op onderverzekering zal beroepen. Voor het in stand houden van de garantie tegen onderverzekering is het noodzakelijk dat u om de vijf jaar opnieuw een waardemeter invult.

