

DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

Onze diensten

De Onze Verzekeringen is een onafhankelijk financieel dienstverlener met een vergunning voor het voeren van brand- en aanverwante verzekeringen en bemiddeling en advisering in financiële producten van andere aanbieders. Met betrekking tot sparen en betalen hebben wij een exclusieve samenwerking met RegioBank.

A. Wie zijn wij?

De Onze Verzekeringen
Postadres : Postbus 11, 3405 ZG Benschop **Bezoekadres** : Dorp 201 B, 3405 ZG Benschop
: Strick van Linschotenstraat 28 A, 3461 EG Linschoten
Telefoon : 0348- 451339 **Fax** : 0348-451524
Email : info@deonze.nl **Website** : www.deonze.nl

Wij zijn in Benschop op werkdagen geopend van 08:30 tot 17:00 uur.
U kunt tevens op ons kantoor in Linschoten terecht op maandag, woensdag en vrijdag van 09:00 tot 12:00 uur, of op afspraak.

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

Kamer van Koophandel : registratienummer 30037039
De Nederlandse Bank : vrijstelling BRWB WFT art 4
College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) : registratienummer 1182061
Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) : registratienummer 200000449

B. Wat kunt u van ons verwachten?

1. Inventariseren

Wij beginnen ons advies met uw persoonlijke situatie in kaart te brengen. Daarbij bespreken wij onder andere uw wensen ten aanzien van het financiële product en uw financiële situatie.

2. Analyseren

Nadat wij ons een beeld hebben gevormd van uw wensen en situatie nu en in de toekomst gaan wij deze gegevens analyseren. Aan de hand van deze gegevens maken wij een eerste selectie van mogelijke vormen van het financiële product dat past bij uw situatie. In deze fase lichten wij de verschillende mogelijkheden toe en geven aan wat naar ons oordeel de voor- en nadelen van de mogelijkheden zijn.

3. Advies

Op basis van de inventarisatie en analyse komen wij tot een advies dat naar ons oordeel goed past bij uw wensen en mogelijkheden.

4. Bemiddeling

Indien u dat wenst kunnen wij namens u alle contacten met de financiële instelling verzorgen. Dit met het doel dat het door ons geadviseerde product op correcte wijze wordt afgesloten.

5. Nazorg

Indien u dat wenst kunnen wij u, nadat het financiële product is afgesloten, blijven ondersteunen. U kunt gedurende de periode dat het financiële product via ons kantoor bij de financiële instelling loopt, bij ons terecht met uw vragen, wijzigingen en schademeldingen.

C. Hoe worden wij beloofd?

Algemeen

Beloning zorgt ervoor dat wij u bij aanvang en gedurende de looptijd van uw financiële product kunnen blijven informeren en hulp kunnen bieden bij mutaties, vragen en eventuele schadebehandeling. Wij zorgen ervoor dat onze medewerkers qua vakkenis bijblijven en alle diensten aan u blijven leveren.

Provisie levensverzekeringen en overige complexe producten

Globaal ontvangen wij per levensverzekering 0% tot 7% provisie over de (totaal)premie of koopsom. Bij sommige levensverzekeringen ontvangen wij alleen provisie (afsluitprovisie) bij aanvang van de verzekering en bij andere levensverzekeringen ontvangen wij provisie gedurende de looptijd van de verzekering (beheerprovisie). Bij levensverzekeringen is meestal een verdientermijn van 6 tot 10 jaar van toepassing. Dit betekent dat pas na deze periode de gehele afsluitprovisie is verdiend. Ook zijn combinatievormen mogelijk van afsluit- en beheersprovisie.

Beloning op basis van declaratie

Indien wij onze diensten aan u doorberekenen op declaratiebasis, overleggen wij dat vooraf met u en leggen dit vast in een schriftelijke opdracht.

D. Klachten?

Als u een klacht hebt verzoeken wij u deze schriftelijk kenbaar te maken aan de directie van De Onze Verzekeringen. Alle klachten worden door de directie en volgens de interne klachtenprocedure afgehandeld.

Mochten wij niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het onafhankelijke:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) tel. : 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut)
Postbus 93257
2509 AN Den Haag