

# Voorwaarden

## Betalen

# Voorwaarden

## Internet Bankieren

### Toelichting vooraf

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst Internet Bankieren. De Algemene Bankvoorwaarden zijn ook op de Overeenkomst Internet Bankieren van toepassing voor zover hier in deze Voorwaarden Internet Bankieren niet van wordt afgeweken.

Deze voorwaarden beschrijven allereerst het gebruik van Internet Bankieren als zodanig en welke regels hiervoor gelden. Daarnaast is het zo dat Internet Bankieren niet zo zeer een apart product van RegioBank is, als wel een manier waarop u uw bankzaken op elektronische wijze kunt regelen.

Internet Bankieren kan dan ook worden gebruikt in combinatie met uw RegioBank producten die aan Internet Bankieren zijn of worden gekoppeld, zoals bijvoorbeeld een spaarrekening, een betaalrekening of een effectenrekening. Afhankelijk van welke van uw producten aan uw Internet Bankieren zijn gekoppeld, zijn op het gebruik daarvan ook de voorwaarden van toepassing die deel uitmaken van het product dat aan Internet Bankieren is gekoppeld. Ook hier geldt dat, daar waar deze Voorwaarden Internet Bankieren van de productvoorwaarden afwijken, deze Voorwaarden Internet Bankieren vóór gaan ('prevaleren').

De Hoofdstukken 1 t/m 6, Hoofdstuk 8 en Hoofdstuk 10 van deze voorwaarden bevatten bepalingen die gelden voor het gebruik van Internet Bankieren als zodanig en in combinatie met alle producten die hier aan zijn of worden gekoppeld, zoals spaar-, betaal- en beleggingsproducten.

De Hoofdstukken 7 en 9 bevatten daarnaast bepalingen die specifiek gelden bij het gebruik van Internet Bankieren in combinatie met een Betaalrekening van RegioBank.

Dit houdt verband met bijzondere wetgeving op het gebied van betaalrekeningen en betalingsverkeer die dit voorschrijft. Deze wetgeving geldt per 1 november 2009.

### 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder

#### Overeenkomst

De tussen RegioBank en de Klant gesloten 'Overeenkomst Internet Bankieren'.

#### Internet Bankieren

De elektronische dienstverlening door RegioBank via Internet aan de Klant, waaronder begrepen de aldus door RegioBank ter beschikking gestelde en te stellen diensten en/of producten, zoals omschreven in de Overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden.

#### RegioBank

RegioBank N.V., statutair gevestigd te Utrecht.

#### Klant

De natuurlijke persoon (consument/particulier), met wie RegioBank de Overeenkomst is aangegaan en die krachtens de Overeenkomst gebruik maakt van Internet Bankieren.

#### Rekening

Iedere bankrekening waarop de Overeenkomst betrekking heeft en waarvan de Klant de contractant/(mede)rekeninghouder is dan wel de rekening waartoe de Klant door de rekeninghouder is gevolmachtigd of waarbij de Klant handelt in hoedanigheid van wettelijk vertegenwoordiger van de rekeninghouder.

#### Dienstopdrachten

De mogelijkheid voor de Klant om met gebruikmaking van Internet Bankieren en een Beveiligingsmiddel via internet (elektronisch)

- Opdrachten te geven voor overboekingen of effecten-transacties ten laste van een rekening.
- Informatie te verkrijgen over het saldo, de rente en de verrichte transactie(s) op die rekeningen(en).
- Overeenkomsten voor door RegioBank aangeboden diensten en producten af te sluiten, voor zover RegioBank het afsluiten daarvan via Internet Bankieren toestaat.
- Anderszins instructies of (betaal)opdrachten aan RegioBank te geven.

## Beveiligingsmiddel

Een beveiligingscalculator (bijvoorbeeld de 'digipas'), een kaartlezer (al dan niet in combinatie met een door RegioBank verstrekte (bank)pas of ander strikt persoonlijk authenticatiemiddel) en/of een combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord (hierna te noemen 'digicode') of een ander door of namens RegioBank verstrekt of nader te verstrekken middel, waarmee de Klant (al dan niet in combinatie met een ander Beveiligingsmiddel) toegang krijgt tot Internet Bankieren, zich jegens RegioBank kan identificeren en de Klant Dienstopdrachten aan RegioBank kan verstrekken en authenticeren.

## Handleiding Internet Bankieren

De handleiding zoals die door RegioBank is opgesteld en die onder andere nadere feitelijke informatie bevat over onder meer de werkwijze van Internet Bankieren.

## Betaalopdracht

Een aan RegioBank gegeven opdracht om een betaaltransactie uit te voeren.

## Betaalrekening

Een Rekening bij RegioBank op naam van de rekeninghouder in de zin van artikel 7:514 Burgerlijk Wetboek en die bestemd is en wordt gebruikt voor het uitvoeren van betaaltransacties tussen de Rekening en andere rekeningen. Producten als deposito-/spaarrekeningen en effectenrekeningen vallen hier bijvoorbeeld niet onder. Wel bijvoorbeeld de Privérekening (als onderdeel van de Betaalpakketten), de 1.2.3 Rekening en andere rekeningen uit het assortiment, die als Betaalrekening zijn aangemerkt.

## Tarievenwijzer

Het door RegioBank opgestelde overzicht van de door haar gehanteerde kosten, tarieven, limieten, wisselkoersen, nadere contactgegevens en overige informatie, die op het openen en het gebruik van een Betaalrekening en de daarmee verband houdende faciliteiten en diensten van toepassing zijn. De Tarievenwijzer is te vinden op de website van RegioBank ([www.regiobank.nl](http://www.regiobank.nl)) en kan ook bij de Adviseur worden opgevraagd.

## Werkdag

De dag waarop RegioBank alle werkzaamheden kan uitvoeren die nodig zijn om een betalingstransactie volledig uit te voeren. Of een dag als Werkdag geldt, is afhankelijk van het soort betalingstransactie dat moet worden uitgevoerd. Zaterdag en zondag, als ook de door RegioBank vast te stellen feestdagen, gelden - tenzij anders aangegeven - niet als Werkdag. Ten aanzien van handelingen die de Klant verricht via de Adviseur geldt bovendien dat de dagen en tijden dat de betreffende Adviseur gesloten is, niet gelden als Werkdag. Een overzicht van de precieze Werkdagen en openingstijden voor betalingsverkeer is te vinden op [www.regiobank.nl](http://www.regiobank.nl).

Daar is ook informatie te vinden over de openingstijden van de Adviseur. De Adviseur kan de Klant ook informatie verstrekken over zijn openingstijden.

## Adviseur

De onafhankelijke en zelfstandige tussenpersoon met wie RegioBank samenwerkt. Bij de Adviseur kan de Klant terecht voor een aantal bankzaken. De Klant dient een Adviseur uit te kiezen waarbij hij deze bankzaken wil doen. De Klant kan alleen bij deze Adviseur terecht. Via andere Adviseurs is het niet mogelijk deze bankzaken te doen.

## 2 Algemeen

- 1 Deze voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst en zijn van toepassing op alle handelingen waarbij gebruik wordt gemaakt van Internet Bankieren. De Algemene Bankvoorwaarden zijn eveneens op de Overeenkomst van toepassing, zo ook de (product) voorwaarden en/of reglementen, die van toepassing zijn op andere tussen RegioBank en de Klant gesloten of te sluiten overeenkomsten, één en ander voor zover hier in de Overeenkomst of in deze Voorwaarden Internet Bankieren niet van is afgeweken.
- 2 a De Klant dient voor het gebruik van Internet Bankieren te beschikken over aansluitingen, apparatuur en programmatuur, die voldoen aan de (minimum) specificaties zoals RegioBank die voorschrijft en vermeld staan in de Handleiding.  
De hiermee gemoeide kosten komen voor rekening van de Klant. De Klant is verplicht de voorschriften en instructies van RegioBank hierover stipt en zorgvuldig op te volgen.  
b De Klant is verplicht om de juiste werking en beveiliging van zijn apparatuur, programmatuur en aansluitingen regelmatig te controleren en geheel up-to-date te houden.
- 3 De Klant dient alle instructies van RegioBank met betrekking tot Internet Bankieren, zoals die blijken uit de Overeenkomst of deze Voorwaarden dan wel zoals die kenbaar zijn of worden gemaakt via de website van RegioBank, via Internet Bankieren en/of via andere door RegioBank te bepalen communicatiemiddelen, strikt op te volgen. RegioBank is te allen tijde gerechtigd dergelijke gebruiks- en beveiligingsinstructies, en -voorschriften, waaronder de Handleiding, te wijzigen en/of aan te vullen.  
De Klant is gehouden ook zelf regelmatig de informatie te raadplegen die RegioBank via haar website of via Internet Bankieren ter beschikking stelt over het gebruik daarvan, de daarvoor bestemde Beveiligingsmiddelen en de beveiliging daarvan.
- 4 RegioBank is bevoegd een of meer van de door RegioBank beschikbaar gestelde diensten inzake Internet Bankieren te laten vervallen. RegioBank zal de Klant hiervan tenminste twee maanden van tevoren in kennis stellen. De Klant is - indien hij het vervallen van een of meer diensten niet wenst te aanvaarden - tot de meegedeelde ingangsdatum bevoegd

- de Overeenkomst tegen de ingangsdatum schriftelijk op te zeggen. Indien deze in kennisstelling RegioBank niet bereikt voor de ingangsdatum wordt zij als niet gegeven beschouwd.
- 5 De Klant zal Internet Bankieren uitsluitend voor eigen gebruik en uitsluitend voor dit doel aanwenden, en wel volgens de door RegioBank ter zake gegeven aanwijzingen en binnen de door RegioBank gestelde voorwaarden en limieten. De limieten staan vermeld in de Overeenkomst. RegioBank is te allen tijde gerechtigd om het gebruik van Internet Bankieren door de Klant (zo nodig per direct en/of zonder vooraankondiging) geheel of gedeeltelijk te beëindigen, te beperken of op te schorten en/of de limieten te wijzigen of andere maatregelen te treffen, indien
- De Klant niet meer bevoegd is zelfstandig te beschikken over één of meer rekeningen dan wel indien hij de volmacht of andere (wettelijke) hoedanigheid/bevoegdheid daartoe verliest.
  - Sprake is van (technische) storingen.
  - Door de stand van de rekening(en) ongewijzigde voortzetting van het gebruik van Internet Bankieren niet meer van RegioBank geveerd kan worden.
  - Indien RegioBank weet of vermoedt dat van het aan de Klant toegekende gebruik van Internet Bankieren onbevoegd gebruik of misbruik wordt of kan worden gemaakt dan wel ingeval van (gegronde vrees voor) fraude.
  - Om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met
    - a De veiligheid van Internet Bankieren.
    - b Het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van Internet Bankieren.
    - c Het aanzienlijk toegenomen risico dat de Klant of de rekeninghouder niet in staat is zijn betalingsverplichtingen na te komen die voortvloeien uit een gebruik van het betaalinstrument waarmee over kredietruimte kan worden beschikt. In voorkomende gevallen zal RegioBank de Klant hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- 6 Internet Bankieren is uitsluitend bestemd voor particulier gebruik. Het is de Klant dus niet toegestaan Internet Bankieren te gebruiken voor zakelijke doeleinden, zoals gebruik voor een bedrijf. Indien (al dan niet feitelijk) sprake is van een dergelijk niet toegestaan gebruik kan de Klant zich niet op deze voorwaarden beroepen. Bovendien heeft RegioBank in dat geval het recht de Overeenkomst te beëindigen en/of het gebruik van Internet Bankieren te beperken, op te schorten of te staken, danwel - met instemming van de rekeninghouder - Internet Bankieren om te zetten in een zakelijk internetbankierenpakket. In dit laatste geval dienen de rekeninghouder en RegioBank voorafgaand aan de omzetting hierover eerst overeen-

stemming bereiken, zo ook over de toepasselijkheid van de voorwaarden, die op de zakelijke internetbankierenpakketten van RegioBank van toepassing zijn.

- 7 De rechten die de Klant aan de Overeenkomst kan ontlenu kunnen niet door de Klant aan een ander worden overgedragen, tenzij RegioBank hier expliciet toestemming vooraf voor geeft.

### 3 Berichtgeving/Controle

- 8 a RegioBank stuurt geen (papieren) rekeningafschriften aan de Klant/rekeninghouder(s).
- b RegioBank stelt informatie over het verloop van de Rekening beschikbaar via Internet Bankieren. De Klant heeft via Internet Bankieren te allen tijde inzage in het saldo en/of mutaties van de rekening(en) vallend onder de Overeenkomst en is verplicht om de saldi en/of saldomutaties periodiek, doch tenminste één keer per week, te controleren. Inzage in bedoelde saldi en mutaties via Internet Bankieren is mogelijk gedurende een periode van vierentwintig maanden, gerekend vanaf de desbetreffende saldodatum, respectievelijk vanaf de datum waarop de desbetreffende mutatie heeft plaatsgevonden. Na afloop van deze termijn zijn de saldi en mutaties gelegen vóór deze termijn niet meer via Internet Bankieren te raadplegen.
- c De Klant heeft de mogelijkheid de transacties en overzichten te printen en/of op te slaan op een duurzame drager en is hier ook zelf voor verantwoordelijk.
- d De Klant kan via Internet Bankieren kennis nemen van het fiscaal (jaar)overzicht.
- e De Klant kan RegioBank schriftelijk verzoeken een incidenteel rekeningoverzicht op papier te verstrekken. RegioBank zal hiervoor kosten in rekening brengen. De kosten staan in de Tarievenwijzer.
- f RegioBank adviseert de Klant om geregeld, maar minstens iedere twaalf maanden en voorts bij beëindiging van Internet Bankieren de gegevens op een duurzame drager op te slaan en/of uit te printen voor eigen administratie en bewaardoelinden.
- g Voor het overige geschiedt de berichtgeving van RegioBank aan de Klant via door RegioBank daartoe te bepalen communicatiemiddelen, waaronder haar website ([www.regiobank.nl](http://www.regiobank.nl)), via Internet Bankieren, via de Adviseur, schriftelijk of via e-mail. De Klant dient daartoe bij het aanvragen en aangaan van de Overeenkomst RegioBank opgave te doen van een strikt persoonlijk aan de Klant toebehorend e-mailadres. De Klant is gehouden dit e-mailadres gedurende de looptijd van de overeenkomst aan te houden en RegioBank - ingeval van gewenste wijziging van dit e-mailadres - tijdig van dit verzoek tot wijziging in kennis te stellen, en

wel op de wijze zoals door RegioBank is voorgeschreven. Voor zover (dwingend) recht of expliciete bepalingen elders in de Overeenkomst of de daarop van toepassing zijnde voorwaarden zich daar niet tegen verzetten heeft berichtgeving door RegioBank aan het haar opgegeven e-mailadres dezelfde rechtskracht als een schriftelijke mededeling aan de Klant.

#### 4 Aansprakelijkheid (algemeen)

- 9 a De Klant is aansprakelijk voor de gevolgen van alle gebruik van Internet Bankieren en de aan hem verstrekte of nader te verstrekken Beveiligingsmiddelen. Onbevoegd gebruik of misbruik daarvan komt derhalve geheel voor risico van de Klant (en - indien de Klant in deze handelt in zijn hoedanigheid van gevolmachtigde - de rekeninghouder voor wiens rekening de Klant is gevolmachtigd). Indien en zodra RegioBank van de Klant een melding heeft ontvangen overeenkomstig artikel 29 lid 2 van deze Voorwaarden, eindigt de aansprakelijkheid van de Klant voor dergelijk onbevoegd gebruik of misbruik van Internet Bankieren, en wel ten aanzien van (en beperkt tot) Dienstopdrachten, die na ontvangst van bedoelde melding nog mochten zijn of worden verstrekt.
- b RegioBank is niet aansprakelijk voor enige schade, die niet door haar opzet of grove schuld is ontstaan en die direct of indirect voortvloeit uit
- Gehele/gedeeltelijke niet beschikbaarheid van Internet Bankieren.
  - Uitvoering van een opdracht na verloop van de door de Klant aangegeven termijn, tenzij dwingend rechtelijk anders is bepaald.
  - Verstrekking van onjuiste en/of onvolledige informatie over saldi en/of mutaties en/of overige bankdiensten.
  - Onjuistheid in of onvolledigheid (door welke oorzaak ook) van Internet Bankieren, waaronder mede wordt begrepen de software met betrekking tot de elektronische dienstverlening en het Beveiligingsmiddel.
  - Onjuist dan wel onbevoegd gebruik van Internet Bankieren door de Klant en/of derden dan wel schade als gevolg van het door de Klant niet stipt opvolgen van de door RegioBank gegeven instructies terzake toegang tot, gebruik van en in acht te nemen veiligheidsmaatregelen voor Internet Bankieren.
  - Gebruik van internet waarvan de Klant gebruikmaakt en waarover het transport van data plaatsvindt.
- c Voor misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van opdrachten en mededelingen

ten gevolge van het gebruik van Internet Bankieren in het verkeer zowel tussen de Klant, de Adviseur en RegioBank, als tussen RegioBank en derden - voor zover betrekking hebbende op de relatie met de Klant - is RegioBank slechts aansprakelijk voor zover haar opzet of grove schuld te verwijten is.

- 10 Voor zover RegioBank in voorkomende gevallen aansprakelijk is, is zij steeds slechts aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade, gevolgschade en/of gederfde winst.

#### 5 Beveiligingsmiddelen

- 11 RegioBank verstrekt, ter verkrijging van toegang tot en gebruik van Internet Bankieren, één of meer daarvoor benodigde Beveiligingsmiddelen aan de Klant, zoals in de Overeenkomst nader omschreven. Het soort Beveiligingsmiddel, dat aan de Klant wordt toegekend is afhankelijk van het onderliggende doel, waarvoor Internet Bankieren door de Klant zal worden gebruikt. Ieder soort van Beveiligingsmiddel kent daartoe eigen specifieke gebruiksmogelijkheden dan wel -beperkingen, waaronder daaraan verbonden limieten, soort en reikwijdte van te verstrekken Dienstopdrachten en authenticatiemogelijkheden.
- 12 Elk Beveiligingsmiddel, programmatuur, gebruikershandleiding en/of andere documentatie blijft eigendom van RegioBank en moet op eerste verzoek aan haar worden teruggegeven. De Klant verkrijgt op geen enkele wijze de (intellectuele) eigendomsrechten die daar op rusten.
- 13 De Klant is gehouden alle gebruiks- en beveiligingsinstructies en -voorschriften van RegioBank met betrekking tot het in gebruik nemen en houden van de Beveiligingsmiddelen stipt op te volgen, waaronder het conform de gegeven instructies doen wijzigen van initiële persoonlijke (pin)codes en/of persoonlijke wachtwoorden.
- 14 Het Beveiligingsmiddel geeft de Klant toegang tot Internet Bankieren. De Klant dient steeds te controleren of hij zich daadwerkelijk in deze (beveiligde) omgeving bevindt.
- 15 Indien het gebruik van Internet Bankieren een opdracht of instructie aan RegioBank betreft, wordt die opdracht of instructie geacht gegeven te zijn door de Klant, wanneer een in de Overeenkomst bedoeld Beveiligingsmiddel met bijbehorende code volgens de door RegioBank gegeven gebruiksvoorschriften is gebruikt. Zodra alle voor de desbetreffende opdracht/instructie vereiste verrichtingen zijn gedaan, geldt de opdracht/instructie als voltooid. RegioBank is dan ook bevoegd deze door haar ontvangen opdrachten uit te voeren zonder daaraan voorafgaand bij de Klant te informeren omtrent de juistheid van die opdracht.
- 16 Indien een door RegioBank ter beschikking gesteld Beveiligingsmiddel niet of niet goed functioneert ten gevolge van een gebrek dan wel op welke wijze dan ook verloren is

gegaan zal RegioBank de Klant op zijn verzoek een ander Beveiligingsmiddel ter beschikking stellen. RegioBank kan de Klant (dan wel de rekeninghouder) hiervoor, alsmede voor een op verzoek van de Klant ter beschikking gesteld extra Beveiligingsmiddel, een door RegioBank te bepalen vergoeding in rekening brengen. De vergoeding staat in de Tarievenwijzer.

## 6 Dienstopdrachten

- 17 a Dienstopdrachten hebben dezelfde status en rechtskracht als door de Klant gegeven schriftelijke en door hem ondertekende opdrachten en mededelingen.
- b RegioBank zal zich er zoveel mogelijk voor inspannen dat de inhoud van Dienstopdrachten schriftelijk kan worden gereproduceerd. Deze vastlegging of de reproductie dan wel overige door RegioBank vastgelegde gegevens levert tussen de Klant en RegioBank volledig bewijs daarvan op, zolang daartegen geen tegenbewijs is geleverd.
- 18 a RegioBank zal zich er zoveel mogelijk voor inspannen dat de door middel van Internet Bankieren ontvangen Dienstopdrachten worden uitgevoerd op de daarbij aangegeven uitvoeringsdatum. Tot de hiervoor bedoelde uitvoeringsdatum kan de Klant ook via Internet Bankieren Dienstopdrachten wijzigen of intrekken, tenzij RegioBank dit expliciet heeft uitgesloten.
- RegioBank stelt het tijdstip vast waarbinnen de door RegioBank te ontvangen Dienstopdrachten moeten zijn ingestuurd om nog uitgevoerd te kunnen worden op een bepaalde datum. Wordt een Dienstopdracht te laat verstrekt, dan zal RegioBank zich er zoveel mogelijk voor inspannen dat de Dienstopdracht binnen een redelijke termijn wordt uitgevoerd. Indien geen termijn van uitvoering van een Dienstopdracht is opgegeven, zal uitvoering van de Dienstopdracht binnen een redelijke termijn geschieden.
- b Het hiervoor bepaalde doet geen afbreuk aan de gehoudenheid van RegioBank om Dienstopdrachten uit te voeren binnen eventueel dwingend rechtelijk voorgeschreven termijnen. Evenmin doet dit afbreuk aan de bevoegdheid van RegioBank om Dienstopdrachten niet uit te voeren indien de stand van de rekening die uitvoering niet toelaat of indien die uitvoering wordt belemmerd door beslaglegging ten laste van de Klant of andere vergelijkbare omstandigheden.
- 19 De Klant staat in voor de juistheid van de door de Klant gegeven Dienstopdrachten en de daarin vermelde rekeningnummers en - indien de namen van de begunstigen worden opgegeven - tevens voor het corresponderen van de rekeningnummers met de namen van de begunstigen. RegioBank gebruikt bij de uitvoering van de Dienstopdracht

alleen het opgegeven rekeningnummer en hoeft niet te controleren of dit juist is. RegioBank is niet gehouden de juistheid van de door de Klant opgegeven gegevens te controleren.

- 20 Iedere Dienstopdracht waarbij voor identificatie en/of authenticatie gebruik is gemaakt van het aan de Klant toegekende Beveiligingsmiddel wordt geacht door de Klant te zijn verstrekt en zal aan hem worden toegerekend, tenzij (en alsdan vanaf het moment dat) de Klant aan RegioBank een melding heeft gedaan overeenkomstig artikel 29 lid 2 van deze voorwaarden.
- 21 Gegevens en/of (koers-)informatie en dergelijke die de Klant kan verkrijgen door gebruik te maken van Internet Bankieren kunnen op het moment dat de Klant dit tot zich neemt, althans afleest, alweer gewijzigd zijn, waardoor de gegevens en/of informatie en dergelijke achterhaald (kunnen) zijn. Voor schade die de Klant lijdt als gevolg van het achterhaald zijn van de gegevens en/of (koers-)informatie en dergelijke is RegioBank op generlei wijze aansprakelijk.
- 22 a Welke soorten van Dienstopdrachten door de Klant kunnen worden verstrekt, is mede afhankelijk van het soort Beveiligingsmiddel dat hem is toegekend en kan ook afhankelijk zijn van (of beperkt worden door) zijn achterliggende hoedanigheid van bijvoorbeeld (mede) rekeninghouder, gevolmachtigde dan wel wettelijk vertegenwoordiger met betrekking tot de Rekeningen, producten en de daartoe behorende faciliteiten.
- b Voor zover dit niet reeds is beschreven in de Overeenkomst of in de daarop van toepassing zijnde voorwaarden kan de Klant hiertoe de informatie raadplegen, zoals RegioBank die ter beschikking stelt via internet, Internet Bankieren en/of een ander door RegioBank te bepalen passend communicatiemiddel. Aldaar is ook nader beschreven welke soorten van Dienstopdrachten (waaronder zogenaamde beheer- en/of servicehandelingen in opdracht van de Klant daarbij inbegrepen) door de Klant via Internet Bankieren kunnen worden verstrekt, ook daar waar in afwijking daarvan in overige op de dienstverlening door RegioBank van toepassing zijnde voorwaarden voor het verstrekken van de desbetreffende Dienstopdracht de schriftelijke vorm is voorgeschreven. RegioBank is gerechtigd de mogelijkheden en bevoegdheden hiertoe, zowel ten aanzien van het Beveiligingsmiddel, ten aanzien van de vorm waarin de Dienstopdracht op geldige wijze kan worden verstrekt, als ten aanzien van de desbetreffende hoedanigheid van de Klant, eenzijdig te wijzigen, aan te vullen of te laten vervallen.

## 7 Betaalrekeningen/Instemmen met Betaalopdrachten

### 23 Toepasselijkheid van dit hoofdstuk 7

Lid 1 Het bepaalde in dit hoofdstuk 7 is alleen van toepassing indien en voor zover de Dienstopdracht een Betaalopdracht is, de Rekening een Betaalrekening is en deze is gekoppeld aan Internet Bankieren.

Lid 2 Indien en voor zover in dit hoofdstuk 7 wordt afgeweken van het bepaalde in de hoofdstukken 1 t/m 6, 8 en 10 prevaleert het bepaalde in dit hoofdstuk 7.

### 24 Instemmen met Betaalopdrachten (algemeen)

Lid 1 De Klant kan op verschillende manieren met behulp van Internet Bankieren beschikken over het saldo op de Rekening. Dit betekent dat de Klant betalingstransacties kan toestaan op de Rekening (bijvoorbeeld door daar opdracht voor te geven). In dit hoofdstuk staat beschreven op welke manieren de Klant betalingstransacties op de Rekening kan toestaan. Als de Klant en RegioBank hebben afgesproken om rood te kunnen staan, dan kan de Klant ook beschikken over deze roodstand. Hoeveel de Klant maximaal rood mag staan is vastgelegd in de Kredietovereenkomst Roodstand en wordt het 'totale kredietbedrag' genoemd. Als het saldo (of het totale kredietbedrag) ontoereikend is heeft de Bank het recht betalingstransacties (of opdrachten daarvoor) niet uit te voeren.

Lid 2 Als de Klant instemt met een Betaalopdracht op de manieren als vermeld in deze voorwaarden, dan is de betalingstransactie door de Klant toegestaan.

Lid 3 De Bank is niet verplicht het saldo op de Rekening of een deel daarvan contant uit te keren.

Lid 4 RegioBank kan kosten in rekening brengen voor het toestaan van betalingstransacties door de Klant. De kosten staan in de Tarievenwijzer.

### 25 Weigeren van Betaalopdrachten door de Bank (algemeen)

RegioBank kan weigeren Betaalopdrachten uit te voeren om onder andere de volgende redenen

- Het saldo of het bedrag dat de klant rood mag staan (het totale kredietbedrag) is onvoldoende om de Betaalopdracht uit te voeren.
- Er is sprake is van (een vermoeden van) fraude, misbruik of het ontbreken van instemming met de Betaalopdracht.
- De Betaalopdracht of betalingstransactie is in strijd met wet- en regelgeving, of RegioBank vermoedt dat de Betaalopdracht in strijd is met wet- en regelgeving.
- De Betaalopdracht voldoet niet aan overige voorwaarden of voorschriften zoals die door RegioBank zijn gesteld.

## 7 a Digipas

### 26 Digipas en instemmen met Betaalopdrachten

Lid 1 Indien dit vermeld is in de Overeenkomst krijgt de Klant de beschikking over een digipas. De digipas is een betaalinstrument indien en voor zover de digipas gebruikt wordt voor betalingstransacties vanaf een Betaalrekening. Met de digipas kan de Klant op de volgende manier instemmen met een Betaalopdracht.

#### Omschrijving op hoofdlijnen van betalen met digipas

De digipas is een klein apparaatje waarmee de Klant in combinatie met een persoonlijke beveiligingscode via een computer toegang krijgt tot Internet Bankieren en betalingen kan verrichten. Hierbij dient de Klant onder andere het rekeningnummer van de Betaalrekening in te voeren.

Een uitgebreide omschrijving van de wijze waarop een Betaalopdracht kan worden gegeven staat vermeld in de Handleiding Internet Bankieren. De handleiding Internet Bankieren wordt aan de Klant ter hand gesteld bij het aangaan van de Overeenkomst en is te vinden op [www.regiobank.nl](http://www.regiobank.nl).

Lid 2 De digipas blijft eigendom van RegioBank.

Lid 3 RegioBank is te allen tijde bevoegd zich omtrent het rechtmatig bezit van de digipas te overtuigen.

Lid 4 RegioBank kan het gebruik van de digipas eenzijdig met onmiddellijke ingang beëindigen. RegioBank heeft in elk geval het recht de digipas te blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met

- De veiligheid van de digipas.
- Het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de digipas of
- Het aanzienlijk toegenomen risico dat de Klant niet in staat is zijn betalingsverplichtingen na te komen die voortvloeien uit een gebruik van het betaalinstrument waarmee over een kredietruimte kan worden beschikt.

Lid 5 Aan het gebruik van de digipas zijn limieten verbonden. De limieten staan in de Overeenkomst. Op verzoek van de Klant kan RegioBank deze limieten wijzigen.

Lid 6 RegioBank garandeert niet dat de door haar verstrekte elektronische saldo-opgave een correcte weergave is van de actuele stand van de Betaalrekening.

### 27 Weigering van Betaalopdrachten (digipas)

Als RegioBank weigert een Betaalopdracht die is gegeven via een digipas uit te voeren, dan wordt dit weergegeven via Internet Bankieren. Deze weergave vindt uiterlijk plaats aan het einde van de verwerkingstermijn als bedoeld in artikel 28.

## 28 Ontvangst en verwerking van Betaalopdrachten (digipas)

- Lid 1 Betaalopdrachten die RegioBank ontvangt op een dag die geen Werkdag is, gelden als ontvangen op de eerstvolgende Werkdag. Betaalopdrachten die RegioBank ontvangt op een Werkdag na 15.30 uur gelden als ontvangen op de eerstvolgende Werkdag.
- Lid 2 De rekening van de bank van de begunstigde zal uiterlijk aan het eind van de eerste Werkdag volgend op het tijdstip van ontvangst van de Betaalopdracht zijn gecrediteerd.
- Lid 3 Het bepaalde in lid 2 geldt als de betalingstransactie in euro binnen de Europese Economische Ruimte (EER) plaatsvindt. Het bepaalde in lid 2 geldt ook indien er sprake is van een betalingstransactie waarbij een valutawissel plaatsvindt als bedoeld in artikel 7:536 Burgerlijk Wetboek. In alle andere gevallen gelden de in lid 2 genoemde uitvoeringstermijnen niet. In plaats daarvan geldt dat RegioBank betalingstransacties binnen een redelijke termijn zal uitvoeren en intracommunautaire betalingstransacties binnen vier Werkdagen na het tijdstip van ontvangst.
- Lid 4 Als de Klant bij de Betaalopdracht heeft aangegeven dat op een bepaalde datum een begin moet worden gemaakt met de uitvoering van de Betaalopdracht, dan geldt als tijdstip van ontvangst voor wat betreft het begin van de uitvoeringstermijn genoemd in lid 2, de datum dat een begin moet worden gemaakt met uitvoering van de Betaalopdracht. Als dat geen Werkdag is dan wordt de betalingsopdracht geacht op de eerstvolgende Werkdag ontvangen te zijn.
- Lid 5 Als Werkdag gelden de dagen dat RegioBank open is voor de uitvoering van bij een betalingstransactie te verrichten werkzaamheden. Ten aanzien van de ontvangst en verwerking van Betaalopdrachten gegeven met een digipas staat vermeld op [www.regiobank.nl](http://www.regiobank.nl) welke dagen gelden als Werkdag.
- Lid 6 Een Betaalopdracht kan via Internet Bankieren worden herroepen, ingetrokken of gewijzigd tot uiterlijk 15.30 uur op de laatste Werkdag voor de opgegeven uitvoeringsdatum van de Betaalopdracht.
- Lid 7 Wanneer de Klant een Betaalopdracht via iDEAL geeft (bijvoorbeeld bij het kopen van een product via een website als de leverancier de mogelijkheid van betalen via iDEAL biedt) dan geldt bovendien het navolgende. Bij een overboeking via iDEAL geeft de Klant opdracht om via Internet Bankieren de leverancier/begunstigde het bedrag in euro, dat met de aankoop is gemoeid, zonder uitstel van de Betaalrekening naar de rekening van de leverancier/begunstigde over te boeken. Bij een iDEAL-

overboeking worden het rekeningnummer, de naam van de leverancier/begunstigde en het over te boeken bedrag automatisch ingevuld. De Klant moet zelf goed controleren of deze gegevens juist zijn voordat hij de Betaalopdracht via iDEAL (en Internet Bankieren) verstrekt. Een eenmaal verstrekte Betaalopdracht via iDEAL kan niet meer worden ingetrokken.

## 7 b Digicode

### 29 Digicode en instemmen met Betaalopdrachten

- Lid 1 Wanneer dit vermeld is in de Overeenkomst ontvangt de Klant een digicode. De digicode is een betaalinstrument wanneer de digicode gebruikt wordt voor betalingstransacties vanaf een Betaalrekening. Met de digicode stemt de Klant op de volgende manier in met bepaalde Betaalopdrachten.

#### Omschrijving op hoofdlijnen van betalen met digicode

De digicode bestaat uit een door de Klant zelfgekozen gebruikersnaam en wachtwoord waarmee de Klant toegang krijgt tot Internet Bankieren en betalingen kan doen tussen eigen rekeningen. Onder eigen rekeningen worden rekeningen verstaan die de Klant aanhoudt bij RegioBank en die op zijn eigen naam staan of rekeningen waarvan hij gemachtigde is. Met de digicode kunnen geen betalingen vanaf de (Betaal)Rekening worden verricht naar rekeningen van derden. Een uitgebreide omschrijving van de manier waarop de Klant kan instemmen met Betaalopdrachten staat in de Handleiding Internet Bankieren. De Klant ontvangt deze Handleiding bij het openen van de Rekening en is ook te vinden op [www.regiobank.nl](http://www.regiobank.nl).

- Lid 2 RegioBank kan het gebruik van de digicode eenzijdig met onmiddellijke ingang beëindigen. RegioBank mag in elk geval de digicode blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met
- De veiligheid van de digicode.
  - Het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de digicode.
  - Het aanzienlijk toegenomen risico dat de Klant niet in staat is zijn betalingsverplichtingen na te komen die voortvloeien uit een gebruik van het betaalinstrument waarmee over een kredietruimte kan worden beschikt.
- Lid 3 Aan het gebruik van de digicode zijn limieten verbonden. De limieten staan in de Overeenkomst. Op verzoek van de Klant kan RegioBank deze limieten wijzigen.

Lid 4 RegioBank garandeert niet dat de door haar verstrekte elektronische saldo-opgave een correcte weergave is van de actuele stand van de Rekening.

### 30 Weigering van Betaalopdrachten

Als RegioBank weigert een Betaalopdracht die via een digicode is gegeven, uit te voeren, dan wordt dit weergegeven via Internet Bankieren. Deze weergave vindt uiterlijk plaats aan het einde van de verwerkingstermijn als bedoeld in artikel 31.

### 31 Ontvangst en verwerking van Betaalopdrachten

Lid 1 Betaalopdrachten die RegioBank ontvangt op een dag die geen Werkdag is, gelden als ontvangen op de eerstvolgende Werkdag. Betaalopdrachten die RegioBank ontvangt op een Werkdag na 15.30 uur, gelden als ontvangen op de eerstvolgende Werkdag.

Lid 2 De rekening van de bank van de begunstigde zal uiterlijk aan het eind van de eerste werkdag volgend op het tijdstip van ontvangst van de Betaalopdracht zijn gecrediteerd.

Lid 3 Het bepaalde in lid 2 geldt als de betalingstransactie in euro binnen de Europese Economische Ruimte (EER) plaatsvindt. Het bepaalde in lid 2 geldt ook indien er sprake is van een betalingstransactie waarbij een valutawissel plaatsvindt als bedoeld in artikel 7:536 Burgerlijk Wetboek. In alle andere gevallen gelden de in lid 2 genoemde uitvoeringstermijnen niet. In plaats daarvan geldt dat RegioBank betalingstransacties binnen een redelijke termijn uitvoert en intracommunautaire betalingstransacties binnen vier Werkdagen na het tijdstip van ontvangst uitvoert.

Lid 4 Als de Klant bij de Betaalopdracht heeft aangegeven dat op een bepaalde datum een begin moet worden gemaakt met de uitvoering van de betaalopdracht, dan geldt als tijdstip van ontvangst voor het begin van de uitvoeringstermijn genoemd in lid 2, de datum dat een begin moet worden gemaakt met uitvoering van de betaalopdracht. Als dat geen Werkdag is, dan wordt de betalingsopdracht verondersteld op de eerstvolgende Werkdag ontvangen te zijn.

Lid 5 Als Werkdag gelden de dagen dat RegioBank open is voor de uitvoering van bij een betalingstransactie te verrichten werkzaamheden. Ten aanzien van de ontvangst en verwerking van Betaalopdrachten gegeven met een digicode staat vermeld op [regiobank.nl](http://regiobank.nl) welke dagen gelden als Werkdag.

Lid 6 Een Betaalopdracht kan via Internet Bankieren worden herroepen, ingetrokken of gewijzigd tot uiterlijk 15.30 uur op de laatste Werkdag voor de opgegeven uitvoeringsdatum van de Betaalopdracht.

## 8 Beschermende maatregelen voor digicode en digipas

### 32 Beschermende maatregelen voor digicode en digipas

Lid 1 De wijze waarop de Klant met de digicode en digipas om dient te gaan is als volgt.

#### I Algemeen

De digicode en digipas zijn strikt persoonlijk aan de Klant verbonden en mogen onder geen beding aan een ander worden overgedragen of ter beschikking worden gesteld. De Klant moet zorgvuldig omgaan met de digicode en de digipas en alle redelijke maatregelen nemen om de veiligheid ervan te waarborgen en onbevoegd gebruik te voorkomen. Dit betekent onder meer dat de Klant de digicode en de digipas altijd veilig moet bewaren en gebruiken. Ook moet de Klant de digicode en de digipas laten blokkeren als daar aanleiding voor is. Tenslotte moet de Klant ervoor zorgen regelmatig kennis te nemen van de actuele informatie van RegioBank over door de Klant te nemen maatregelen ter bevordering van de veiligheid en ter voorkoming van fraude. De Klant is verplicht de door RegioBank voorgeschreven maatregelen te nemen om onbevoegd gebruik van de digicode en digipas tegen te gaan. Als hieronder wordt gesproken over 'anderen', dan worden daar tenzij uitdrukkelijk anders vermeld ook de partner, kinderen, familie, vrienden, huisgenoten, zaakwaarnemers, bezoekers of medewerkers van RegioBank onder begrepen.

## II Digicode veilig bewaren, gebruiken en controleren

1 De Klant moet de digicode altijd veilig bewaren en gebruiken. De Klant bewaart en gebruikt de digicode alleen veilig als hij

### Gebruikersnaam en het wachtwoord van de digicode

- De gebruikersnaam en het wachtwoord zelf kiest of wijzigt, en
- De gebruikersnaam en het wachtwoord niet makkelijk te raden zijn, en
- De gebruikersnaam en het wachtwoord niet opschrijft, maar uit het hoofd leert, en
- Ervoor zorgt dat anderen de gebruikersnaam en het wachtwoord niet kunnen zien als hij deze intoetst, en
- Geen hulp aanvaardt van anderen bij het intoetsen van de gebruikersnaam en het wachtwoord, en
- De gebruikersnaam en het wachtwoord niet gebruikt als hij weet of vermoedt dat het gebruik van de digicode in een bepaalde situatie onveilig is of kan zijn, en
- Er goed op let de gebruikersnaam en het wachtwoord van de digicode niet te vergeten.

### Gebruikersnaam van de digicode

- De e-mail of brief waarmee hij de gebruikersnaam ontvangt onmiddellijk na opening vernietigt.
- Wanneer de Klant de gebruikersnaam echt niet kan onthouden, hij deze veilig opbergt of archiveert.
- De gebruikersnaam zodanig opbergt dat anderen er niet onopgemerkt bij kunnen.
- De gebruikersnaam buiten het zicht van anderen houdt wanneer hij deze niet gebruikt.
- De gebruikersnaam aan anderen niet bekend maakt of laat zien.
- Uitzondering hierop zijn medewerkers van RegioBank.

### Wachtwoord van de digicode

- De brief waarmee hij het wachtwoord ontvangt onmiddellijk na opening vernietigt.
- Het wachtwoord aan anderen niet bekend maakt of laat zien.
- Wanneer de Klant het wachtwoord echt niet kan onthouden, hij ervoor zorgt dat

een eventuele aantekening waarmee hij het wachtwoord wel kan onthouden, door anderen niet ontcijferd kan worden.

- De Klant zo'n aantekening niet bij de gebruikersnaam van de digicode bewaart of verliest.
- De Klant moet de veiligheid van de digicode en het gebruik ervan regelmatig controleren door
  - De aanwijzingen op regiobank.nl over het controleren van de veiligheid van de digicode nauwkeurig op te volgen.
  - Minimaal een maal per week te controleren of zijn digicode nog werkt.
  - De met de digicode gedane betalings-transacties te controleren in de rekening- of transactieinformatie.

3 Als de Klant goede reden heeft om aan te nemen dat de veiligheid van de digicode niet meer zeker is, moet de Klant de digicode onmiddellijk laten blokkeren op de met RegioBank afgesproken manier als vermeld in lid 2 van dit artikel. Zo'n reden heeft de Klant in ieder geval, wanneer één van de volgende situaties zich voordoet

- Zodra de Klant ziet dat één of meer handelingen met de digicode hebben plaatsgevonden, die niet door de Klant zijn gedaan.
- De Klant weet of vermoedt dat een ander zijn gebruikersnaam of wachtwoord kent of heeft gezien.

## III Digipas veilig bewaren, gebruiken en controleren

1 De Klant moet de digipas altijd veilig bewaren en gebruiken. De Klant bewaart en gebruikt de digipas alleen veilig als de Klant **Digipas**

- De digipas buiten het zicht van anderen opbergt wanneer hij deze niet gebruikt, en
- De digipas zodanig opbergt dat anderen er niet ongemerkt bij kunnen, en
- Er goed op let de digipas niet te verliezen.
- De digipas nooit uit handen geeft, ook niet als hij anderen wil helpen of anderen hem willen helpen, en
- De digipas tijdens gebruik niet uit het oog verliest tot hij de digipas weer veilig opbergt, en

- De digipas niet gebruikt als hij weet of vermoedt dat het gebruik van de digipas in een bepaalde situatie onveilig is of kan zijn, en
- Zich niet laat afleiden bij het gebruik van de digipas.

#### **Persoonlijke beveiligingscode van de digipas**

- Deze code van de digipas zelf kiest of wijzigt, en
  - Deze code van de digipas niet gemakkelijk te raden is, en
  - Er voor zorgt dat anderen deze code niet kunnen zien als hij deze intoetst, en
  - Geen hulp aanvaardt van anderen bij het intoetsen van deze code, en
  - De brief waarmee hij deze code van de digipas ontvangt onmiddellijk na opening vernietigt, en
  - Deze code van de digipas niet opschrijft, maar uit het hoofd leert, of
  - Wanneer de Klant deze code echt niet kan onthouden, hij er voor zorgt dat een eventuele aantekening waarmee hij deze code bewaart, door anderen niet ontcijferd kan worden.
  - Zo'n aantekening niet op of bij de digipas bewaart of verliest, en
  - Deze code aan anderen niet bekend maakt of laat zien, en
  - Er goed op let deze code niet te vergeten.
- 2 De Klant moet de veiligheid van de digipas en het gebruik ervan regelmatig controleren door
- De aanwijzingen op de website van RegioBank over het controleren van de veiligheid van de digipas nauwkeurig op te volgen, en
  - Minimaal 1 x per week te controleren of hij zijn eigen digipas nog heeft.
  - Conform afspraken met RegioBank de met de digipas verrichte betalings-transacties te controleren in de rekening- of transactie-informatie.
- 3 Als de Klant goede reden heeft om aan te nemen dat de veiligheid van de digipas niet meer zeker is, moet de Klant de digipas onmiddellijk laten blokkeren op de met RegioBank afgesproken manier als vermeld in lid 2 van dit artikel. Zo'n reden heeft de Klant in ieder geval, wanneer één van de volgende situaties zich voordoet

- De Klant is de digipas verloren, de Klant weet niet waar hij hem heeft gelaten of de digipas is gestolen.
- Zodra de Klant ziet dat één of meer handelingen, bijvoorbeeld betalings-transacties, met de digipas hebben plaatsgevonden, die niet door de Klant zijn verricht.
- De Klant weet of vermoedt dat een ander zijn persoonlijke beveiligingscode kent of heeft gezien.

Lid 2 De Klant stelt RegioBank onverwijld in kennis wanneer hij zich rekenschap geeft van het verlies, de diefstal of het onrechtmatig gebruik van de digicode of digipas. Deze inkennisstelling vindt telefonisch plaats via het telefoonnummer zoals vermeld in de Tarievenwijzer en op [www.regiobank.nl](http://www.regiobank.nl). De Klant moet de telefonische melding binnen drie dagen schriftelijk aan RegioBank bevestigen.

## **9 Betaalrekeningen: Controle en aansprakelijkheid**

### **33 Toepasselijkheid van dit hoofdstuk 9**

Lid 1 Het bepaalde in dit hoofdstuk 9 is alleen van toepassing indien en voor de Dienstopdracht een Betaalopdracht is, de Rekening een Betaalrekening is en deze is gekoppeld aan Internet Bankieren.

Lid 2 Indien en voor zover in dit hoofdstuk 9 wordt afgeweken van het bepaalde in de hoofdstukken 1 t/m 6, 8 en 10 prevaleert het bepaalde in dit hoofdstuk 9.

### **34 Controle gegevens en betalingstransacties**

Lid 1 De rekeninghouder moet alle informatie die RegioBank de rekeninghouder via Internet Bankieren ter beschikking stelt direct na ontvangst controleren op eventuele onjuistheden. Onder informatie wordt verstaan: bevestigingen, rekeningafschriften, nota's, jaaropgaven en andere opgaven en overige gegevens of mededelingen die op het gebruik van en het beheer over de Betaalrekening en de daaraan verbonden faciliteiten betrekking hebben.

Lid 2 De rekeninghouder moet ook direct controleren of RegioBank de Betaalopdrachten, die door of namens de rekeninghouder zijn gegeven, juist en volledig heeft uitgevoerd.

Lid 3 De controleverplichtingen van de rekeninghouder in lid 1 en lid 2 zijn ook opgenomen in de Algemene Bankvoorwaarden en in het Reglement Privérekening. Daarin is ook een aantal andere bepalingen opgenomen, die voor de controle en goedkeuring van de door RegioBank verstrekte informatie gelden. Ook de manier waarop de

goedkeuring van deze informatie plaatsvindt en wat de rekeninghouder moet doen als hij een onjuistheid of onvolledigheid hierin ontdekt is in de Algemene Bankvoorwaarden en in het Reglement Privérekening beschreven. De volgende artikelen in dit hoofdstuk gelden als aanvulling op hetgeen hierover in de Algemene Bankvoorwaarden en in het Reglement Privérekening is opgenomen.

### **35 Niet-toegestane of foutieve betalingstransacties door RegioBank/Melding en aansprakelijkheid**

Lid 1 Indien en zodra de rekeninghouder vaststelt dat een betaling zonder zijn instemming heeft plaatsgevonden of een betaling niet juist door RegioBank is uitgevoerd (of dat de door RegioBank verstrekte informatie een andere onjuistheid of onvolledigheid bevat) moet de rekeninghouder dit schriftelijk aan de Bank melden. Deze mededeling moet direct na ontdekking en uiterlijk binnen dertien maanden nadat de gegevens aan de rekeninghouder via Internet Bankieren ter beschikking zijn gesteld worden gedaan. Als het gaat om een afschrijving van de Betaalrekening, waar de rekeninghouder het niet mee eens is, moet de rekeninghouder dit direct na ontdekking en uiterlijk binnen dertien maanden nadat het bedrag van de Rekening is afgeschreven schriftelijk aan RegioBank melden. Indien de Klant de melding doet bij zijn Adviseur, dan geldt het moment waarop de Bank de melding ontvangt van de Adviseur als ontvangstmoment.

Lid 2 Op voorwaarde dat de rekeninghouder RegioBank op de in lid 1 beschreven wijze en binnen de daarin genoemde termijn meldt, dat hij niet met een door RegioBank uitgevoerde betaling heeft ingestemd dan schrijft RegioBank dit bedrag weer bij op de Betaalrekening. RegioBank doet dit direct nadat zij heeft vastgesteld dat de betaling zonder de juiste instemming was uitgevoerd. Ook eventueel in rekening gebrachte kosten van de onterechte betaling en eventuele debetrente, die als gevolg daarvan door RegioBank in rekening zijn gebracht worden door RegioBank vergoed. RegioBank herstelt in dat geval dus de Betaalrekening in de toestand zoals die zou zijn geweest, indien de niettoegestane transactie niet zou hebben plaatsgevonden.

Lid 3 Indien RegioBank een Betaalopdracht niet juist of onvolledig heeft uitgevoerd, en de rekeninghouder dit conform lid 1 aan RegioBank heeft gemeld, dan schrijft RegioBank dit direct weer bij op de Betaalrekening. Ook in dit geval herstelt RegioBank de Betaalrekening in de toestand zoals die zou zijn geweest indien de betalingstransactie niet zou hebben plaatsgevonden. RegioBank zal ook

onderzoeken of de Betaalopdracht inderdaad niet of niet juist door haar is uitgevoerd en zal de rekeninghouder hiervan op de hoogte brengen.

Lid 4 Indien RegioBank echter kan aantonen dat de bank van de begunstigde het bedrag tijdig heeft ontvangen dan is zij - in afwijking van lid 3 - niet aansprakelijk. Ook indien RegioBank hiervoor niet aansprakelijk is zal zij op verzoek van de rekeninghouder trachten de niet of onjuist uitgevoerde betalingstransactie trachten te achterhalen en de rekeninghouder hierover informeren.

### **36 Onjuiste betalingsopdracht door de Klant/Melding en aansprakelijkheid**

Lid 1 De Klant moet in een Betaalopdracht de zogenaamde 'unieke identicator' aan RegioBank opgeven. Bij binnenlandse betalingen is dit het rekeningnummer van de begunstigde. Bij overboekingen naar het buitenland is dat het IBAN-nummer van de rekening van de begunstigde en het BIC-nummer van de bank van de begunstigde. Deze gegevens dient de Klant zelf bij de begunstigde op te vragen.

Lid 2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de unieke identicator, die hij RegioBank (of de Adviseur) bij een Betaalopdracht opgeeft. RegioBank gebruikt bij de uitvoering van Betaalopdracht alleen de opgegeven unieke identicator en hoeft niet te controleren of deze juist is, of deze hoort bij de naam van de begunstigde en of de in de Betaalopdracht vermelde gegevens juist zijn.

Lid 3 Indien de Klant bij de Betaalopdracht een onjuiste unieke identicator heeft opgegeven is RegioBank niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan (waaronder bijvoorbeeld schade, die de rekeninghouder daardoor mocht lijden).

Wel zal RegioBank in dat geval, als de rekeninghouder RegioBank daarom verzoekt, trachten het aan de verkeerde begunstigde overgeboekte bedrag op de Betaalrekening teruggeboekt te krijgen. RegioBank zal in dat geval de bank van de verkeerde begunstigde hierom verzoeken. RegioBank kan echter niet garanderen dat de verkeerde begunstigde aan terugboeking van het bedrag meewerkt.

RegioBank kan de rekeninghouder de kosten, die RegioBank hiervoor maakt, in rekening brengen.

### **37 Diefstal, verlies en misbruik Beveiligingsmiddel/Melding en aansprakelijkheid**

Lid 1 De Klant is zelf verantwoordelijk voor stipte naleving van alle voorwaarden, die op de Overeenkomst van toepassing zijn. Ook is de Klant zelf verantwoordelijk voor stipte

naleving van de beschermingsmaatregelen (zie ondermeer Hoofdstuk 8 van deze voorwaarden) die bij het gebruik van Beveiligingsmiddelen en bij het instemmen met Betaalopdrachten zijn voorgeschreven.

Indien de Klant zich hier niet aan houdt is hij zelf aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

Lid 2 Indien de Klant zijn Beveiligingsmiddel of de persoonlijke beveiligingscode daarvan verliest of deze zijn gestolen, danwel indien de Klant de beschermingsmaatregelen daarvoor niet stipt heeft opgevolgd geldt het navolgende

- a In al deze gevallen moet de Klant dit direct na ontdekking melden bij RegioBank op de wijze zoals in artikel 29 lid 2 van deze voorwaarden aangegeven.
- b Indien als gevolg van diefstal, verlies of niet stipte naleving van de beschermingsmaatregelen niet-toegestane betalingstransacties hebben plaatsgevonden dan is de eigen aansprakelijkheid van de Klant daarvoor beperkt tot een maximumbedrag van € 150 per Beveiligingsmiddel. Deze eigen aansprakelijkheid van de Klant geldt voor niet-toegestane betalingstransacties, die hebben plaatsgevonden vanaf het moment van diefstal, verlies of misbruik van het Beveiligingsmiddel tot aan het moment waarop de Klant hiervan melding heeft gedaan bij RegioBank.
- c Indien echter blijkt dat de Klant verlies, diefstal of misbruik van het Beveiligingsmiddel niet bij RegioBank heeft gemeld op het moment dat hij dit ontdekte of had moeten ontdekken, dan geldt in afwijking van het vorige lid het volgende: in dat geval is de Klant volledig aansprakelijk voor alle niettoegestane transacties vanaf dat moment tot aan het moment waarop hij RegioBank melding heeft gedaan van verlies, diefstal of misbruik. Van het moment van (moeten) ontdekken is in ieder geval sprake vanaf de achtste dag waarop de niet-toegestane transacties als gevolg van verlies, diefstal of misbruik zijn verwerkt en vermeld op het transactieoverzicht, dat de Klant ter beschikking is gesteld via Internet Bankieren.
- d Indien het misbruik van een Beveiligingsmiddel evenwel het gevolg is van fraude, opzet of grove nalatigheid van de Klant dan zijn de betalings-transacties, die daardoor hebben kunnen gebeuren geheel voor risico van de Klant zelf. In die gevallen is RegioBank in het geheel niet aansprakelijk en is zij niet verplicht tot enige (schade)vergoeding aan de rekeninghouder.

Lid 3 Indien de Klant de melding van verlies, de diefstal, het onrechtmatig gebruik of van het niet-toegestane gebruik van het betaalinstrument doet bij de Adviseur, dan geldt het moment waarop de Bank de melding ontvangt van de Adviseur, als het ontvangstmoment in de zin van dit artikel.

### **38 Betaalrekeningen: Algemene beperking aansprakelijkheid RegioBank/Schade**

Lid 1 RegioBank spant zich in haar diensten, betaal-instrumenten, apparatuur, software, infrastructuur, netwerken en overige systemen zo goed mogelijk en zonder storingen te laten functioneren, maar kan een altijd en volledig juiste werking daarvan niet garanderen. Voor de gevolgen daarvan is RegioBank niet aansprakelijk, tenzij dit te wijten is aan opzet of grove schuld van de Bank.

Lid 2 Voorzover op de Bank enige aansprakelijkheid op grond van de voorgaande artikelen mocht rusten geldt dat de Bank evenwel niet aansprakelijk is indien

a Sprake is van abnormale en onvoorziene omstandigheden, waarop de Bank in redelijkheid zelf geen invloed op heeft kunnen uitoefenen en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden voorkomen.

b De Bank op grond van nationale of communautaire wetgeving (EU) andere wettelijke verplichtingen heeft.

Lid 3 Indien de Bank aansprakelijk is en op grond daarvan tot schadevergoeding is gehouden dan beperkt zich dit tot de directe schade, die de rekeninghouder mocht ondervinden. Dit zijn de kosten, die de Bank voor een betaling in rekening heeft gebracht, de rente die de rekeninghouder heeft betaald bij een niet (goed) uitgevoerde Betaalopdracht en eventueel de rente die de rekeninghouder bij de Bank is misgelopen.

Lid 4 De Bank is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, tenzij dit het gevolg is van opzet of grove schuld van de Bank.

## **10 Diversen**

### **39 Vergoeding gebruik Internet Bankieren**

Lid 1 RegioBank en/of door haar aangewezen derden is/ zijn bevoegd de Klant voor het gebruik van diensten en/of betaalinstrumenten/Beveiligingsmiddelen in het kader van Internet Bankieren door de Klant een door RegioBank vast te stellen vergoeding in rekening te brengen. RegioBank kan de hoogte van deze vergoeding te allen tijde wijzigen en doet hiervan, ingeval van verhoging, tenminste twee maanden voor

ingangsdatum van deze wijziging mededeling aan de Klant/rekeninghouder. De Klant is - indien hij een verhoging van een vergoeding niet wenst te aanvaarden - tot de meegeede ingangsdatum bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen. Indien deze inkennisstelling RegioBank niet bereikt voor de ingangsdatum wordt zij als niet gegeven beschouwd.

Lid 2 Indien de Rekening een Betaalrekening is, dan is de hoogte van de vergoeding als genoemd in lid 1 opgenomen in de Tarievenwijzer.

Lid 3 De kosten van het gebruik van het communicatienetwerk en/of de telefoon komen voor rekening van de Klant.

#### 40 Aanpassing van Internet Bankieren

Lid 1 RegioBank is gerechtigd Internet Bankieren te allen tijde aan te passen aan nieuwe ontwikkelingen en/of uit te breiden. Indien RegioBank een nieuwe versie oftewel een release van Internet Bankieren in gebruik neemt, zal RegioBank de Klant informeren omtrent de specifieke aanpassingen c.q. uitbreidingen in de release.

Lid 2 Hetgeen in deze voorwaarden bepaald is omtrent Internet Bankieren is ook van toepassing op een release van Internet Bankieren.

#### 41 Exemplaar van de Overeenkomst en voorwaarden

Tijdens de looptijd van de Overeenkomst heeft de Klant het recht RegioBank te vragen om een exemplaar van de Overeenkomst en de toepasselijke voorwaarden. RegioBank bepaalt op welke wijze zij het exemplaar verstrekt.

#### 42 Nederlandse taal

De Overeenkomst wordt alleen in de Nederlandse taal gesloten. Communicatie tussen RegioBank en de Klant vindt alleen in de Nederlandse taal plaats. RegioBank heeft het recht mededelingen aan haar die niet in de Nederlandse taal zijn gedaan, als niet gedaan te beschouwen.

#### 43 Privacy

RegioBank kan persoonlijke informatie vragen wanneer een financieel product of een financiële dienst wordt aangevraagd of gewijzigd. RegioBank vraagt dan bijvoorbeeld om naam, adres en woonplaats. Dit zijn persoonsgegevens. RegioBank behoort tot de groep van bedrijven van SNS REAAL N.V. RegioBank heeft SNS REAAL aangesteld als verantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens van haar Klanten. De gegevens worden voor de volgende doelen gebruikt

- Om overeenkomsten te sluiten en uit te voeren.
- Om het klantenbestand te behouden en te vergroten (eventuele activiteiten op dit punt zullen alleen worden gedaan na overleg met de Adviseur, via wie de contacten tussen de Klant en de Bank verlopen).

- Om de veiligheid en integriteit van de financiële sector in stand te houden.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om statistieken te berekenen en deze te analyseren.
- Om te voldoen aan de wet.

Het volledige Privacyreglement van RegioBank kan de Klant opvragen bij zijn Adviseur of is te lezen op [www.regiobank.nl](http://www.regiobank.nl). Ook andere bedrijven die behoren tot SNS REAAL N.V. kunnen persoonsgegevens voor deze doelen gebruiken. Daarnaast is op dit gebruik de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Deze Gedragscode is te lezen op [nvb.nl](http://nvb.nl).

#### 44 Wijzigingen

Lid 1 RegioBank heeft het recht de Overeenkomst, deze Voorwaarden Internet Bankieren, de Tarievenwijzer en overige toepasselijke voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen.

Lid 2 Deze wijzigingen gaan in op de dan door RegioBank aangegeven datum. Deze datum zal ten minste twee maanden zijn na het moment dat RegioBank de wijzigingen aan de Klant heeft medegedeeld. RegioBank bepaalt op welke manier zij deze mededeling aan de Klant doet.

Lid 3 Als de Klant niet akkoord is met de wijzigingen dient hij dit schriftelijk aan RegioBank te melden. RegioBank kan bepalen dat de Klant dit op een andere manier dient te melden. De Klant heeft hierbij het recht de Overeenkomst onmiddellijk kosteloos te beëindigen.

Lid 4 Als de melding van de Klant als bedoeld in lid 3 van dit artikel RegioBank niet bereikt heeft voor de ingangsdatum van de wijzigingen, dan wordt de Klant geacht de wijzigingen te hebben aanvaard.

#### 45 Duur en einde Overeenkomst

Lid 1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Klant kan de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk beëindigen. De opzegtermijn is één maand. RegioBank kan de Overeenkomst te allen tijde beëindigen. De opzegtermijn is twee maanden. Indien RegioBank daartoe redenen aanwezig acht kan RegioBank een overeenkomst met een kortere opzegtermijn dan wel met onmiddellijke ingang beëindigen.

Lid 2 RegioBank is in elk geval gerechtigd de Overeenkomst met directe ingang en zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te beëindigen, indien en zodra

- De Klant of - indien van toepassing - de rekeninghouder in staat van faillissement komt te verkeren, hij surseance van betaling of toepassing van de regeling Wettelijke Schuldsanering voor Natuurlijke Personen heeft

aangevraagd, hij onder curatele of zijn vermogen onder bewind is gesteld of hij overlijdt.

- De Klant zijn hoedanigheid van gevolmachtigde of wettelijk vertegenwoordiger van de rekeninghouder verliest dan wel indien en zodra de relatie tussen de rekeninghouder en RegioBank komt te vervallen.

Lid 3 Bij beëindiging van de Overeenkomst komen alle door RegioBank nog niet uitgevoerde opdrachten te vervallen, is de Klant niet meer bevoegd de Beveiligingsmiddelen te gebruiken vanaf de datum van beëindiging van de Overeenkomst en dienen de Beveiligingsmiddelen alsmede de overige eigendommen van RegioBank aan RegioBank te worden geretourneerd, bij gebreke waarvan RegioBank gerechtigd is de Klant dan wel de rekeninghouder daarvoor de redelijk gemaakte en te maken kosten in rekening te brengen. Dit laatste onverminderd de bevoegdheid van RegioBank om retournering van de Beveiligingsmiddelen en overige eigendommen te (blijven) verlangen.

#### 46 Toepasselijk recht, Geschillenregeling, Bevoegde rechter

Lid 1 Op de Overeenkomst alsmede de toepasselijke voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Lid 2 Als de Klant niet tevreden is over de dienstverlening van de Bank, moet hij zich eerst wenden tot RegioBank op de manier zoals omschreven in de Dienstenwijzer.

Lid 3 Geschillen tussen de Klant en RegioBank over de Overeenkomst of de toepasselijke voorwaarden worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, behoudens dwingend recht en het volgende

- a De Klant kan een geschil ook voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) conform het reglement van het KiFiD. Meer informatie over het KiFiD is opgenomen in de Dienstenwijzer.
- b RegioBank kan een geschil ook voorleggen aan de voor de Klant in aanmerking komende buitenlandse rechter.

#### 47 Interpretatie van omschrijving op hoofdlijnen en verwijzingen naar wetsartikelen

Lid 1 In deze voorwaarden wordt op een aantal plaatsen verwezen naar wetsartikelen. Op een aantal plaatsen staat zeer verkort vermeld wat er in deze wetsartikelen vermeld staat. Dit is opgenomen om de leesbaarheid en het begrip van de Klant bij eerste lezing van deze voorwaarden te vergroten. De vermelding is niet bedoeld als een sluitende en volledige weergave van de inhoud van de

desbetreffende wetsartikelen. Voor een volledig begrip dient de Klant de wettekst te raadplegen. Deze wettekst, en niet de verkorte weergave, is leidend bij de interpretatie van deze voorwaarden.

Lid 2 In deze voorwaarden staat op een aantal plaatsen een omschrijving op hoofdlijnen van een manier van instemmen met een Betaalopdracht. Deze omschrijving is opgenomen om de leesbaarheid en het begrip van de Klant bij eerste lezing van deze voorwaarden te vergroten. De vermelding is niet bedoeld als een sluitende en volledige weergave van de werking van de manier van instemmen met een Betaalopdracht weer te geven. De omschrijving wordt in hetzelfde hoofdstuk van deze voorwaarden nader uitgewerkt. Deze laatste uitwerking is leidend bij de interpretatie van deze voorwaarden.

#### 48 Slotbepalingen

Lid 1 Als een bepaling in de Overeenkomst, deze voorwaarden of andere toepasselijke voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan heeft dit niet tot gevolg dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in de Overeenkomst of de toepasselijke voorwaarden nietig of vernietigbaar is, wordt zij vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling benadert.

Lid 2 RegioBank is bevoegd, gelijk de klant hier bij voorbaat toestemming voor verleent, de rechten en verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) uit de Overeenkomst aan derden over te dragen en/of voor de uitvoering daarvan derden in te schakelen.

Lid 3 Bij eventuele strijdigheid tussen enerzijds het bepaalde in de Overeenkomst en deze Voorwaarden Internet Bankieren en anderszijds het bepaalde in overeenkomsten en voorwaarden die bediend worden door de Overeenkomst, gaat het bepaalde in de Overeenkomst en deze Voorwaarden Internet Bankieren voor.

Lid 4 Bij eventuele strijdigheid tussen het bepaalde in de Overeenkomst, deze Voorwaarden Internet Bankieren en/of de Algemene Bankvoorwaarden, geldt de volgende rangorde

- 1 De Overeenkomst.
- 2 Deze Voorwaarden Internet Bankieren.
- 3 De Algemene Bankvoorwaarden.

RegioBank N.V., statutair gevestigd te Utrecht, KvK 16083427

Versie 1 januari 2012