



Onderlinge

Algemene Voorwaarden
Onderlinge Verzekeringen

Algemeen



Algemene Voorwaarden voor de Onderlinge Verzekeringen

1. Wij hebben uw en onze rechten en plichten nauwkeurig omschreven 3
2. Wij baseren uw verzekering op de gegevens die u ons verstrekt 4
3. Ingang, duur en einde van de verzekering 5
4. Voor het risico dat wij verzekeren, betaalt u een premie 7
5. Wij kunnen voorwaarden en premie van de verzekering wijzigen 8
6. Wij lossen schades graag snel en goed op 8
7. Rechten vervallen als u te lang wacht 10
8. Mogelijke klachten behandelen wij vlot en serieus 10
9. Nederlands recht 10
10. Begripsomschrijvingen om elkaar goed te verstaan 11

1. Wij hebben uw en onze rechten en plichten nauwkeurig omschreven

U hebt een verzekering afgesloten bij uw onderlinge verzekeringsmaatschappij. De afspraken rond deze verzekering, uw rechten en plichten en die van de verzekeringsmaatschappij staan op vijf plaatsen omschreven:

- a** statuten van uw verzekeringsmaatschappij (op te vragen bij uw verzekeringsmaatschappij);
- b** deze Algemene Voorwaarden;
- c** Specifieke Voorwaarden voor uw verzekering;
- d** het 'Clausuleblad Terrorismedekking' (dat de uitkeringen bij terrorisme beperkt) van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.; dit is op 23 november 2007 met het 'Protocol afwikkeling claims', inclusief toelichting, bij de arrondissementsrechtbank te Amsterdam gedeponneerd onder nummer 27178761; u kunt de teksten inzien bij uw verzekeringsmaatschappij of downloaden via www.terrorisneverzekerd.nl;
- e** eventuele op het polisblad met een nummer vermelde clausules, die op een clausuleblad volledig worden weergegeven.

Op uw polisblad staan deze documenten en clausules, waar nodig, nader aangeduid. Bij mogelijke tegenstrijdigheden gaat e) voor d), d) voor c), c) voor b) en b) voor a).

Om verwarring over begrippen in deze voorwaarden te voorkomen, hebben wij aan het eind van dit document (bepaling 10) een lijst opgenomen met begripsomschrijvingen.

2. Wij baseren uw verzekering op de gegevens die u ons verstrekt

De gegevens die u ons voor uw verzekering verstrekt, vormen één geheel met uw polis. Zij zijn voor ons de basis ofwel de grondslag voor de verzekering.

2.1 Laat ons alles weten wat voor de verzekering van belang is

Als verzekeringnemer of verzekerde moet u ons alle feiten en veranderingen melden die van belang zijn voor de verzekering (mededelingsplicht). Als blijkt dat u feiten hebt achtergehouden, al dan niet met opzet, dan kunnen wij uw (recht op) uitkering beperken of de verzekering opzeggen.

2.2 Controleer uw polis bij ontvangst

Als uw polis niet overeenkomt met wat u hebt afgesproken over de verzekering, dan moet u dit binnen 4 weken na ontvangst van de polis aan ons of uw tussenpersoon melden en verbetering verlangen. Als u binnen deze termijn niets heeft laten weten, mogen wij er van uit gaan dat alles correct is beschreven en beschouwen wij de polis als in orde.

2.3 Geef wijzigingen in gegevens of het risico zo snel mogelijk door

Als uw gegevens veranderen, moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dit geldt zowel voor uw persoonlijke gegevens als voor tussentijdse veranderingen van het verzekerde risico of de omstandigheden daaromtrent. De verzekering geldt namelijk alleen voor het oorspronkelijk overeengekomen risico; als dit verandert, kan het zijn dat u geen dekking hebt. Bovendien kan bij een ander risico een andere premie of een andere set voorwaarden horen.

Wij gaan ervan uit dat uw meest recent bij ons bekende adres het juiste is, en dat u de documenten ontvangt die wij daarnaar versturen.

2.4 Wij nemen uw gegevens op in een persoonsregistratie

De gegevens die u ons verstrekt, nemen wij op in een persoonsregistratie. Wij gebruiken deze voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten; om te voldoen aan wettelijke verplichtingen; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude en voor statistische analyse. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het Privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing.

Zie www.stichtingcis.nl.

Wij werken volgens 'de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'. De volledige tekst hiervan kunt u opvragen via www.verzekeraars.nl onder de button Publicaties of bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 333 8500.

3. Ingang, duur en einde van de verzekering

3.1 De verzekering gaat in op de ingangsdatum die op het polisblad staat

Uw verzekering dekt geen schade die al vóór het sluiten van de verzekering is ontstaan of waarvan u of een betrokkene op dat moment in alle redelijkheid al kon vermoeden dat die schade zou gaan ontstaan.

Wanneer u een wijziging doorgeeft, ontvangt u van ons een nieuw polisblad. Op het polisblad staat naast de ingangsdatum ook de mutatedatum van de wijziging vermeld. Een wijziging is pas vanaf de mutatedatum verzekerd.

Uw verzekering dekt geen schaden als gevolg van wijzigingen die vóór de mutatedatum zijn ontstaan of waarvan u of een betrokkene op de mutatedatum in alle redelijkheid al kon vermoeden dat die schade zou ontstaan.

3.2 De contractsduur staat op uw polis vermeld

Als wij tegen het einde van de contractsduur geen opzegging hebben ontvangen, en zelf de verzekering niet hebben opgezegd, wordt de verzekering vanzelfsprekend voortgezet. Wij informeren u tijdig wanneer de eerste contractsduur verstreken is.

Eénjarige contracten worden verlengd met 12 maanden. De overige contracten worden verlengd met eenzelfde termijn als wat voorheen op uw contract van toepassing was.

3.3 U kunt de verzekering zelf opzeggen

U kunt de verzekering onder de volgende omstandigheden opzeggen, mits dit schriftelijk gebeurt:

- a** per het einde van de (eerste) contractsduur met ten minste één maand opzegtermijn of binnen dertig dagen nadat wij u schriftelijk hebben geïnformeerd over het verstrijken van uw eerste contractsduur;
- b** op elk gewenst moment nadat de eerste contractsduur is verlengd met 12 maanden, met inachtneming van één maand opzegtermijn;
- c** binnen één maand nadat wij u gemeld hebben dat wij de voorwaarden of de premie in uw nadeel (of dat van een betrokkene) zullen veranderen. Dit is echter niet mogelijk wanneer deze wijziging van voorwaarden van onze kant voortkomt uit een wettelijke regeling of bepaling of omdat de verzekerde een bepaalde leeftijd bereikt waaraan de premie is gekoppeld. Wanneer u gebruik maakt van deze opzeggingsregel eindigt uw plicht tot premiebetaling op de dag van de verandering. De dekking blijft zonodig tot hoogstens een maand na dagtekening van onze mededeling van de verandering van kracht;
- d** binnen twee maanden nadat wij u de gevolgen hebben gemeld van onze ontdekking dat u niet aan uw mededelingsplicht van bepaling 2.1 hebt voldaan. De verzekering eindigt op de datum die u in de opzegbrief noemt of anders op de dagtekening van die brief;
- e** binnen één maand nadat u een verzekerde schade hebt gemeld of nadat wij een verzekerde uitkering hebben gedaan of afgewezen. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.

3.4 Wij kunnen de verzekering opzeggen

Wij kunnen de verzekering schriftelijk opzeggen:

- a** per het einde van iedere contractsduur met ten minste twee maanden opzegtermijn;
- b** binnen twee maanden nadat u ons meldt dat het verzekerde risico is gewijzigd, met twee maanden opzegtermijn;
- c** binnen één maand nadat u een verzekerde schade hebt gemeld of nadat wij een verzekerde uitkering hebben gedaan of afgewezen, met een opzegtermijn van twee maanden;
- d** als u de premie niet betaalt, na ten minste één aanmaning;
- e** binnen twee maanden nadat wij hebben ontdekt dat u uw mededelingsplicht van bepaling 2.1 niet bent nagekomen. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum.

3.5 De verzekering eindigt direct

De verzekering eindigt automatisch zodra verzekerde of betrokkenen geen belang meer hebben bij de verzekerde zaak. Dit is bijvoorbeeld het geval bij verkoop van de verzekerde zaak.

4. Voor het risico dat wij verzekeren, betaalt u een premie

4.1 De eerste premie moet u binnen 30 dagen voldoen

Als u een verzekering aangaat, moet u de eerste premie (premie, poliskosten, assurantiebelasting) binnen 30 dagen na ontvangst van het betalingsverzoek voldoen. Blijft betaling binnen dertig dagen uit, dan bent u nooit verzekerd geweest.

4.2 Volgende premies betaalt u uiterlijk binnen dertig dagen

Voor de volgende betalingstermijn ontvangt u tijdig een betalingsverzoek. U moet het verschuldigde bedrag uiterlijk binnen dertig dagen na ontvangst van het betalingsverzoek betalen. Als u hiervoor een zogeheten incassomachtiging hebt gegeven, dan schrijven wij het bedrag op of omstreeks de vervaldatum automatisch van uw rekening af. U zorgt dat er daarvoor voldoende saldo op uw rekening staat.

Als wij het premiebedrag niet op tijd ontvangen, dan sturen wij u een aanmaning. Betaalt u dan nog niet, dan vervalt de dekking op de vijftiende dag na de dagtekening van de aanmaning. De dekking gaat weer in op de dag nadat wij of de tussenpersoon het premiebedrag alsnog hebben ontvangen.

4.3 Termijnbetalingen vinden doorgaans automatisch plaats

Als wij een kortere betalingsperiode dan 12 maanden ('termijnbetaling') overeen zijn gekomen, dan kunnen wij u verplichten het verschuldigde bedrag te (laten) voldoen via een zogeheten incassomachtiging. U zorgt ervoor dat er voor de automatische afschrijving voldoende saldo op uw rekening staat. Mocht incasso wegens saldotekort falen, dan doen wij nog een tweede poging. Faalt ook deze, dan moet u zonder verdere mededeling zelf binnen tien dagen voor betaling zorgen. Na deze termijn vervalt direct de betalingsregeling en bent u alle premies, kosten en assurantiebelasting voor de resterende periode tot de hoofdpremievervaldatum per direct en volledig verschuldigd.

Als u de incassomachtiging herroept, dan vervalt ook de termijnbetalingsregeling.

4.4 Mogelijke kosten voor te late betaling zijn voor uw rekening

Als wij kosten maken omdat u te laat betaalt, dan zullen wij deze kosten op u verhalen. Ook wordt de wettelijke rente in rekening gebracht.

5. Wij kunnen voorwaarden en premie van de verzekering wijzigen

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden van een bepaalde groep verzekeringen gezamenlijk wijzigen. Als uw verzekering tot deze groep behoort, dan stellen wij u tijdig in kennis van de veranderingen en de ingangsdatum. U mag de verzekering in zo'n geval beëindigen zoals omschreven in bepaling 3.3c. Doet u dat niet binnen de daar genoemde termijn, dan gaan wij ervan uit dat u met de veranderingen hebt ingestemd.

6. Wij lossen schades graag snel en goed op

Als er een gebeurtenis plaatsvindt die voor ons leidt tot een verplichting (uitkering of dienstverlening), dan moet u of de verzekerde:

- a** deze gebeurtenis snel aan ons melden;
 - b** ons snel alle inlichtingen en bescheiden geven die wij nodig hebben om onze verplichtingen te beoordelen;
 - c** op verzoek een schriftelijke en ondertekende verklaring aan ons overleggen omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade;
 - d** volle medewerking verlenen aan de schaderegeling en alles nalaten wat onze belangen zou kunnen benadelen;
 - e** in geval van een strafbaar feit direct aangifte doen bij de politie;
 - f** ons opgave doen van eventuele overige verzekeringen voor het belang in kwestie.
- Doet u dit niet, dan kunnen wij de schade-uitkering geheel of gedeeltelijk weigeren.

6.1 Bij schade moet u het nodige doen om schade te beperken

Bij een schade zijn u en eventuele betrokkenen verplicht in alle redelijkheid het nodige te doen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Doet u dit niet, dan kunnen wij de schade-uitkering voor de daardoor extra ontstane schade weigeren.

De kosten voor de maatregelen die u neemt, of schade aan zaken die u in redelijkheid voor schadebeperking inzet, vergoeden wij u tot ten hoogste het verzekerde bedrag.

In geval van onderverzekering (de waarde van het verzekerde object is niet volledig gedekt) vergoeden wij ook de schadebeperkende maatregelen naar verhouding.

6.2 Eigen Risico; het drempelbedrag waarvoor u niet verzekerd bent

In de Specifieke Voorwaarden van uw verzekering kan zijn aangegeven dat u een eigen risico hebt. Schades tot aan dit eigen risico vergoeden wij niet, van grotere schades trekken wij het bedrag van het eigen risico af.

Als wij niettemin het hele schadebedrag moeten uitkeren (door wettelijke regels, of omdat wij aan een andere persoon moeten uitkeren), dan moet u ons het bedrag van het eigen risico op eerste verzoek terugbetalen. Als u ons een incassomachtiging hebt gegeven, dan strekt deze zich ook uit tot het innen van het bedrag van het eigen risico.

6.3 Andere verzekeringen of voorzieningen gaan vóór

Als u elders aanspraak kunt maken op een uitkering rond een verzekerde gebeurtenis (zoals bij een andere verzekering of op basis van de wet), of aanspraak zou kunnen maken als deze verzekering niet zou bestaan dan gaan deze mogelijkheden vóór.

6.4 Wij kunnen schade in sommige gevallen uitsluiten

Wij sluiten schade, kosten of recht op uitkering uit als deze ontstaat:

- a** als wij de verzekering hebben opgeschort;
- b** als u of de verzekerde verplichtingen of onze aanwijzingen of voorschriften niet nakomt, en daardoor onze belangen benadeelt;
- c** als u of de verzekerde ons misleidt of opzettelijk verkeerde informatie rond een schade verschaft;
- d** als u opzettelijk onrechtmatig handelt of nalaat of als u deel uitmaakt van een groep die dit doet, ook als u wilsonbekwaam bent omdat u onder invloed van geestverruimende middelen verkeert. Dit alles geldt ook als het niet uzelf maar een bij de verzekering betrokkene (zie bepaling 10.1) betreft;
- e** door aardbeving of vulkanische uitbarsting, atoomkernreactie, binnenlandse onlusten, burgeroorlog, gewapend conflict, mouterij, oproer, opstand of overstroming (zie bepaling 10.2);
uitsluiting wegens atoomkernreactie geldt niet voor radioactieve nucliden voor civiele doeleinden die zich met benodigde wettelijke vergunningen bevinden buiten een kerninstallatie (aan boord van een schip of zoals bedoeld in de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen).

7. Rechten vervallen als u te lang wacht

7.1 Meld schade tijdig

Wacht u langer dan drie jaar met het melden van een schade dan vervalt uw recht op een uitkering of andere ondersteuning.

7.2 Reageer vlot op ons standpunt

Als wij voor een mogelijke schadevergoeding (financieel of als dienstverlening) een standpunt hebben ingenomen en dat schriftelijk hebben meegedeeld aan u of een mogelijke andere rechthebbende, dan hebt u de mogelijkheid om ons standpunt binnen de wettelijke verjaringstermijn aan te vechten als u het er niet mee eens bent.

8. Mogelijke klachten behandelen wij vlot en serieus

Bij klachten en geschillen rond uw verzekering kunt u zich wenden tot de klachtencoördinator van de op het polisblad genoemde verzekeringsmaatschappij.

Verloopt dit volgens u niet bevredigend, dan kunt u als particuliere consument contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900 355 2248 en email info@kifid.nl.

Wilt u dit niet of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan een bevoegde rechter.

9. Nederlands recht

Op onze verzekeringen is Nederlands recht van toepassing.

10. Begripsomschrijvingen om elkaar goed te verstaan

In deze voorwaarden gebruiken wij begrippen die u en wij misschien anders interpreteren. Hierna leest u hoe wij de begrippen in deze voorwaarden bedoeld hebben.

10.1 Begripsomschrijvingen rond de verzekering zelf

Betrokkene. Verzekerde, begunstigde, tot uitkering gerechtigde of, ingeval van hun overlijden, hun erfgenamen.

Eerste contractsduur. Periode die begint op de ingangsdatum en loopt tot de contractsvervaldatum zoals vermeld op het polisblad met volgnummer 1.

Hoofdpremieveraldatum. De dag waarop jaarlijks de premie verschuldigd is bij een premietermijn van twaalf maanden. Als op het polisblad vermeld staat dat betaling van premie voor een kortere termijn dan twaalf maanden geschiedt, dan is er naast de hoofdpremieveraldatum sprake van één of meer premieveraldagen waarop premie verschuldigd is.

Ons. (Van) de verzekeringsmaatschappij.

Premie. Kosten van de verzekering inclusief eventuele belasting en poliskosten.

Tot uitkering gerechtigde. Eenieder die op basis van de verzekering recht heeft op uitkering of door aanvaarding van de aanwijzing recht op uitkering kan krijgen.

Tussenpersoon. Degene bij wie u de verzekering hebt afgesloten en die bevoegd is voor de verzekeringsmaatschappij te bemiddelen.

U. Verzekeringnemer.

Uw. Van de verzekeringnemer.

Verzekerde. Eenieder die volgens de polis rechten aan de verzekering kan ontlenen.

Verzekering. Een overeenkomst in de zin van artikel 7:925 BW waarbij de verzekeraar een in de polis omschreven belang/risico verzekert tegen bepaalde gebeurtenissen.

Verzekeringnemer. Degene die de verzekering heeft gesloten, voor zichzelf en/of voor een andere nader bepaalde verzekerde (vaak zullen verzekeringnemer en verzekerde één en dezelfde zijn).

Verzekeringsmaatschappij. De verzekeraar die in het door haar afgegeven polisblad deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Wij. Verzekeringsmaatschappij.

10.2 Begripsomschrijvingen rond mogelijke oorzaken van schade

Aardbeving en vulkanische uitbarsting. Een natuurlijke beweging van de aardkorst, al dan niet met het vrijkomen van magma.

Atoomreactie. Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt (zoals kernfusie en -splijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit).

Binnenlandse onlusten. (Min of meer) georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

Burgeroorlog. (Min of meer) georganiseerde gewelddadige strijd tussen een belangrijk deel van de inwoners van eenzelfde staat.

Gewapend conflict. Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar met militaire machtsmiddelen treffen, inclusief gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

Muiterij. (Min of meer) georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn.

Oproer of opstand. (Min of meer) georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Overstroming. Bezijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen.



De Onze Verzekeringen | Dorp 201 B, 3405 BD Benschop | Postbus 11, 3405 ZG Benschop
Tel.: (0348) 45 13 39 | Fax: (0348) 45 15 24 | info@deonze.nl | www.deonze.nl